

Politique de Retours et remboursements - Haus Sun Design

Chez Haus Sun Design, la satisfaction de nos clients et de leurs compagnons à quatre pattes est notre priorité. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, nous sommes là pour vous aider.

Délai de Retour Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation et nous retourner les articles électroniques pour animaux de compagnie, tels que les colliers de dressage, les litières automatiques, les distributeurs de nourriture, etc.

Conditions de Retour

- Les articles retournés doivent être en **état neuf, non utilisés** et dans leur **emballage d'origine**.
- Les articles endommagés par l'animal ou le client ne peuvent pas être retournés.
- Pour initier un retour, veuillez contacter notre service client afin de recevoir une étiquette prépayée. Les frais de retour sont gratuits pour le consommateur.

Procédure de Retour

1. Contactez le service client pour demander une étiquette de retour prépayée.
2. Emballez soigneusement l'article dans son emballage d'origine.
3. Collez l'étiquette de retour sur le colis.
4. Déposez le colis dans le point de collecte indiqué ou programmez une collecte à domicile.

Remboursements Une fois l'article retourné et inspecté, nous vous notifierons de la réception et du statut de votre remboursement. Les remboursements seront effectués via le mode de paiement original dans un délai de 14 jours après réception du colis retourné.